

RELATÓRIO DE VISITA



C. A. RIBEIRO SERVICOS MEDICOS LTDA



Junho/2023



AS ETAPAS DO TRABALHO



1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

2. HISTÓRICO DA REQUERENTE

3. ASPECTOS DA CRISE

4. MEDIDAS DE MELHORIAS APÓS PEDIDO DA RE

5. SITUAÇÃO ATUAL DA REQUERENTE

6. REGISTRO FOTOGRÁFICO

CONCLUSÃO



1

CONSIDERAÇÕES INICIAIS



Considerações Iniciais

Ao d. Juízo da 2ª Vara de Falências e Recuperação Judicial de Curitiba – Estado do Paraná

- Processo nº 0007961-95.2023.8.16.0185

A Credibilità – Administrações Judiciais, nomeada Administradora Judicial, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, apresentar o relatório da visita à unidade da Recuperanda C.A RIBEIRO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA, denominada INCÓRPORE CENTRO MÉDICO.

Este relatório, denominado **“Relatório de Visita”**, está fundamentado com informações obtidas por meio de entrevista feita pessoalmente com o representante da empresa em Recuperação Extrajudicial.

No dia 30/06/2022, a equipe desta Administradora Judicial compareceu na sede da Requerente, localizada na Rua General Mário Tourinho, 536, Seminário, Curitiba, Estado do Paraná, para promover a constatação das reais condições de funcionamento da sociedade empresária.

Representantes da InCórpora presentes: Dr. Carlos A. Ribeiro, Sócio Administrador e Diretor Médico e Dr. Eduardo Oliveira Agostinho, advogado da Requerente.

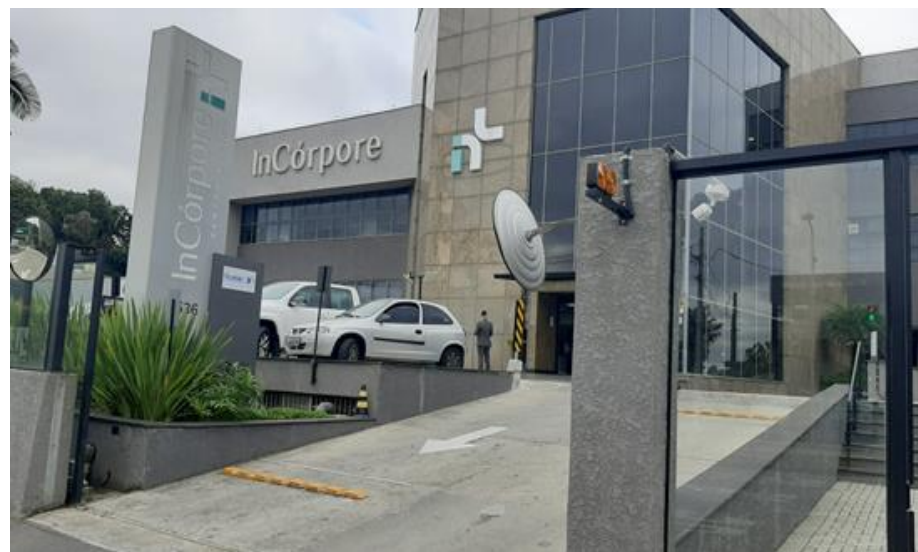


Considerações Iniciais

No local, constatou-se que a Requerente centraliza suas operações no imóvel situado no endereço principal, o qual conjuga o setor administrativo com o operacional.

Neste relatório, a Administradora Judicial apresenta um relatório com o resumo dos principais pontos acerca da Recuperação Extrajudicial, sendo eles: *i*) histórico da Empresa; *ii*) motivos da crise; *iii*) melhorias implementadas após o Pedido de Recuperação Extrajudicial; e *iv*) situação atual da empresa.

Apresenta, ainda, os registros fotográficos realizados durante a vistoria na unidade.



2

HISTÓRICO DA REQUERENTE



Histórico da Requerente

A C. A. RIBEIRO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA., denominada InCópore Centro Médico iniciou suas atividades em 20/08/1992, constituída inicialmente por 4 sócios clínicos médicos.

Com o objetivo de criar uma clínica integrada, inciou suas atividades numa sede de aproximadamente 150m². Em 1998, foi para uma nova sede de 700m², onde permaneceu por 23 anos, expandindo seu atendimento e ampliando a equipe, que passou a contar com a parceria de 60 médicos.

Em 2022 mudaram-se para o atual endereço, contando com a parceria de 75 médicos, atendendo 37 diferentes especialidades, bem como realizando exames e procedimentos médicos.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 68.607.761/0001-40 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 24/08/1992	
NOME EMPRESARIAL C. A. RIBEIRO SERVICOS MEDICOS LTDA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) INCORPORE			PORTE ME
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.30-5-03 - Atividade médica ambulatorial restrita a consultas 86.30-5-04 - Atividade odontológica 86.30-5-06 - Serviços de vacinação e imunização humana 86.40-2-04 - Serviços de tomografia 86.40-2-05 - Serviços de diagnóstico por imagem com uso de radiação ionizante, exceto tomografia 86.40-2-06 - Serviços de ressonância magnética 86.40-2-07 - Serviços de diagnóstico por imagem sem uso de radiação ionizante, exceto ressonância magnética 86.40-2-08 - Serviços de diagnóstico por registro gráfico - ECG, EEG e outros exames análogos			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO R GENERAL MARIO TOURINHO	NÚMERO 536	COMPLEMENTO *****	
CEP 80.740-000	BARRIO/DISTRITO SEMINARIO	MUNICÍPIO CURITIBA	UF PR
ENDEREÇO ELETRÔNICO INCORPORE@INCORPORECENTROMEDICO.COM.BR		TELEFONE (41) 3335-2624	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 21/04/2001	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL 			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	



Histórico da Requerente

Conforme informações obtidas durante a visita e no *website* Requerente, a InCórpoRe atende, atualmente, cerca de 35 convênios médicos.

Além das especialidades médicas, a InCórpoRe conta com equipe que realiza exames, aplica vacinas, bem como mantém um centro de infusão para pacientes adultos e pediátricos que precisam de tratamento com medicações intravenosas, subcutâneas ou intramusculares.

Esta grande gama de serviços pôde ser oferecida à população em razão da expansão da sede da clínica, o que, por outro lado, foi um dos motivos para a crise, conforme será a seguir demonstrado.



3

ASPECTOS DA CRISE



Aspectos da Crise

Segundo informações do representante da empresa, o que motivou a crise foram as dificuldades causadas pela expansão e reforma da sede principal, além dos reflexos da pandemia que afetaram o setor.

Inicialmente, relatou que havia intenções assinadas com um contrato *built to suit*, que trazia possibilidades de benefícios fiscais. Já estavam definidos valores de aluguel, orçamentos de construção e reforma, com data prevista para desocupar o imóvel onde estavam alocados. No entanto, tiveram que mudar de planos às pressas devido a um novo regramento urbanístico, no qual o terreno planejado não se enquadrava nas expectativas do investidor proprietário.

A mudança repentina de planos gerou mais tempo de espera para a reforma do novo imóvel, a liberação da vigilância sanitária e a documentação, o que acarretou custos extras. Já que tinham acordado a saída do imóvel em que ocupavam, precisaram renegociar os valores e estender o

prazo de locação.

Durante a visita inicial, os representantes da empresa afirmaram que a estimativa inicial de gastos com a reforma do novo imóvel era de R\$ 750.000,00 a R\$ 900.000,00, sendo que o proprietário arcaria com uma parte dos custos. Posteriormente, essa estimativa subiu para R\$ 2.500.000,00 a R\$ 2.800.000,00, o que surpreendeu o empresário.

Ante o aumento dos custos, iniciou-se imediatamente uma busca por redução de custos na obra. Nesse momento, foi necessário recorrer à instituições financeiras em busca de financiamentos e linhas de crédito para custear a obra e iniciar a operação, uma vez que já haviam iniciado o projeto e o prazo para desocupação do imóvel onde estavam estava sendo estendido mais do que o previsto.



Abril de 2019



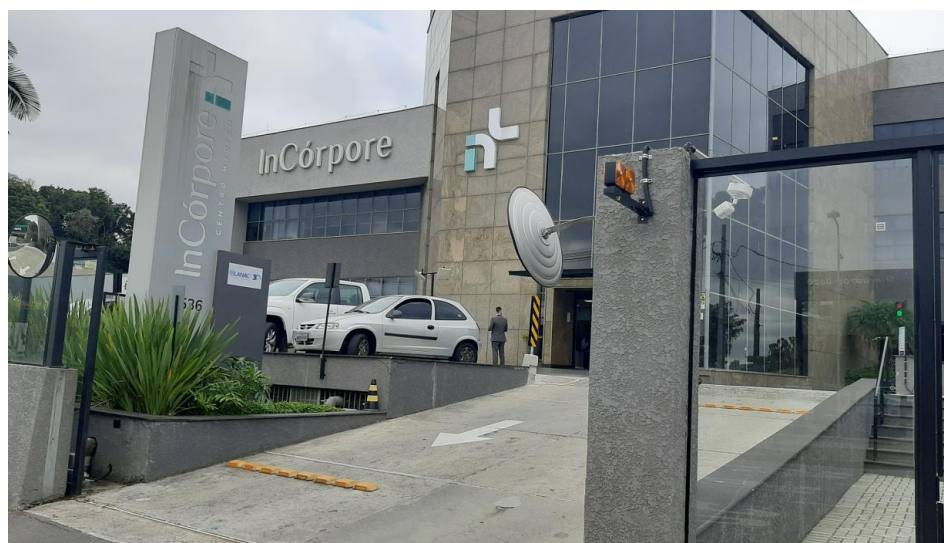
Agosto de 2021

Aspectos da Crise

Foi informado que, antes mesmo da mudança, quando começou a necessidade de expansão (ano de 2019), o sócio administrador e sua equipe começaram a pesquisar e estudar o mercado, e a expectativa de crescimento para a área era promissora, entre 80% a 100%.

A mudança efetiva ocorreu em janeiro de 2022, e mesmo considerando uma margem de crescimento conservadora de 40% para honrar todos os compromissos, a margem real foi de 13,3%. A pandemia teve um grande impacto nesse cenário, pois mesmo após o controle de casos e as medidas sanitárias de contenção, o cliente, que buscava uma condição melhor de saúde, checagem, controle e acompanhamento médico rotineiro, ficou inseguro em procurar consultórios e centros médicos.

Algumas das despesas fixas também aumentaram consideravelmente, como os gastos com energia elétrica, que passaram de R\$ 2.000,00 a R\$ 3.000,00, para mais de R\$ 22.000,00, além dos custos com novos equipamentos e melhorias.



Junho de 2023

4

MEDIDAS DE MELHORIA APÓS PEDIDO DE RJ



Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2.200-2/2001, Lei nº 11.419/2006, resolução do Projudi, do TJPR/OE
Validação deste em <https://projudi.tjpr.jus.br/projudi/> - Identificador: PJSAV U4YZL PGWD4 T89PR

Medidas de melhoria após o pedido de RE

Segundo o representante da empresa, o foco principal para melhorar a performance foi a reestruturação interna da empresa. Houve a necessidade de revisar sua operação e otimizar sua estrutura de custos, adaptando-se à nova realidade. Além de reduzir a equipe de trabalho, começou a adotar medidas de economia de gastos e insumos.

Com a missão de mapear o atendimento, aquisição e fidelização de clientes, a empresa investiu na área de marketing, com o objetivo de reduzir o tempo de espera e, assim, aumentar a satisfação dos clientes.



Além disso, passou a incentivar a população em geral a buscar informações de qualidade, por meio de vídeos produzidos pela equipe médica e divulgados nas redes sociais.

A devedora, por seu representante, informou que vem focando no atendimento direto e personalizado aos pacientes, auxiliando-os em todas as etapas necessárias, como liberações de guias, administração de medicação e procedimentos. Também investiu em sistemas de informatização para agendamentos médicos a longo prazo, garantindo a eficácia do atendimento.

Também foram mencionados planos e visões para o futuro, com a sede já preparada para expandir o atendimento ao público, oferecer novas especialidades e explorar parcerias rentáveis. A estrutura foi adequadamente planejada para atender a novas áreas, realizar exames e ampliar seu campo de atuação.



5

SITUAÇÃO ATUAL



Situação Atual

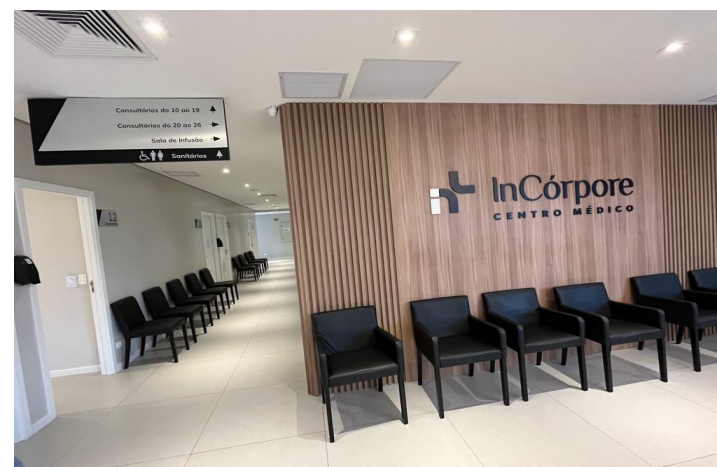
A devedora está em regular operação, realizando as atividades do seu objeto social normalmente.

Os representantes da empresa disseram que mantêm o seu planejamento e buscam a melhoria no atendimento, visando aumentar as especialidades atendidas no centro médico, com a finalidade de melhorar a experiência e proporcionar maior satisfação ao cliente.

Com isso, visam um reestabelecimento no mercado de forma sólida e comprometida, não apenas com o fornecimento de serviços médicos, mas também com responsabilidade social e uma forte preocupação com a comunidade na qual a devedora está inserida.

Foi destacado que, apesar dos investimentos em equipamentos e tecnologia, a empresa possui uma grande preocupação com o meio ambiente, buscando constantemente maneiras de ser sustentável, evitando o uso de papel e reduzindo o desperdício de água, entre outras medidas. Além disso, está empenhada em proporcionar um ambiente confortável e acolhedor para toda a equipe de colaboradores.

A seguir registros fotográficos realizados na unidade da requerente no dia da visita



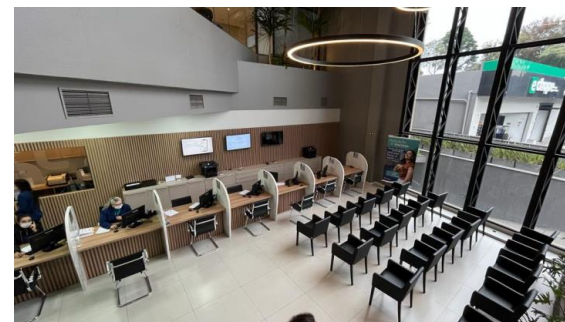
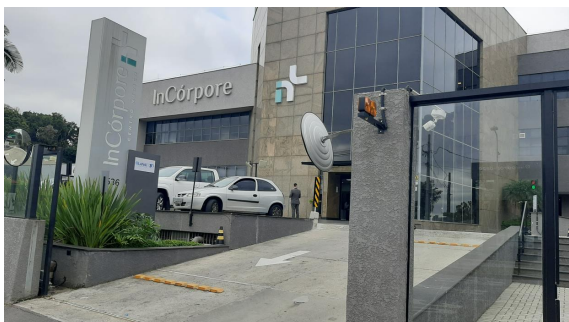
5

REGISTRO FOTOGRÁFICO

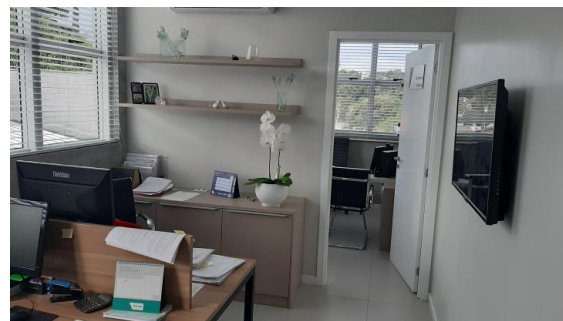
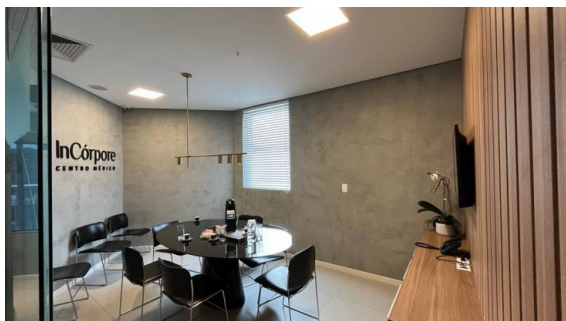
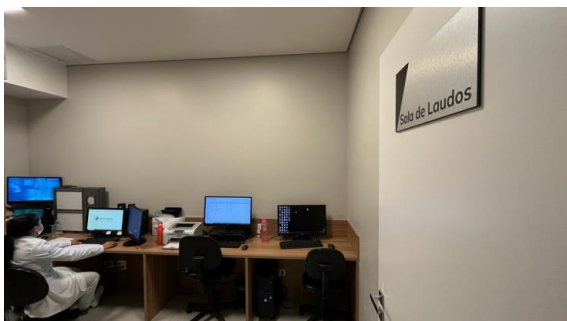
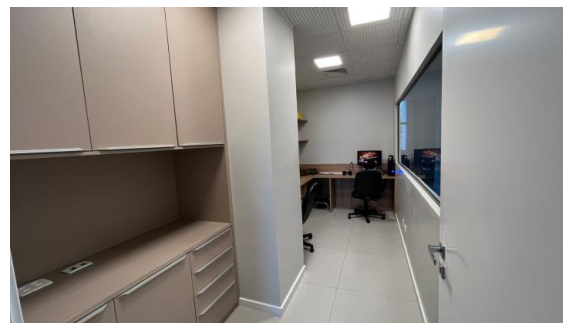
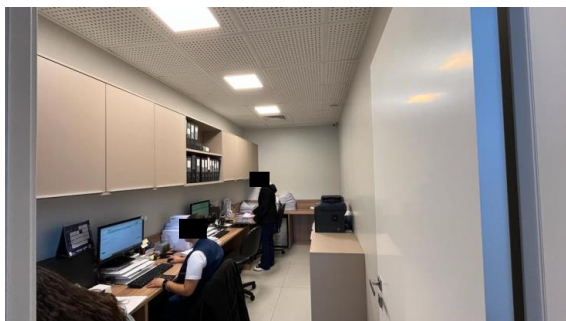
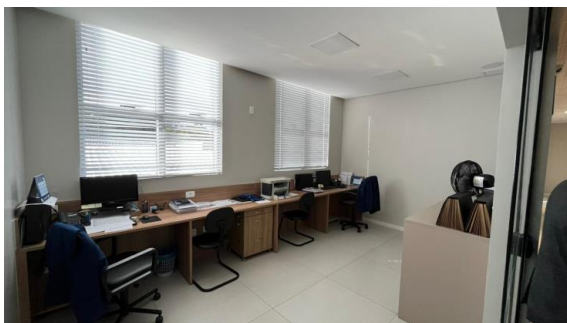


Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2.200-2/2001, Lei nº 11.419/2006, resolução do Projudi, do TJPR/OE
Validação deste em <https://projudi.tjpr.jus.br/projudi/> - Identificador: PJSAV U4YZL PGWD4 T89PR

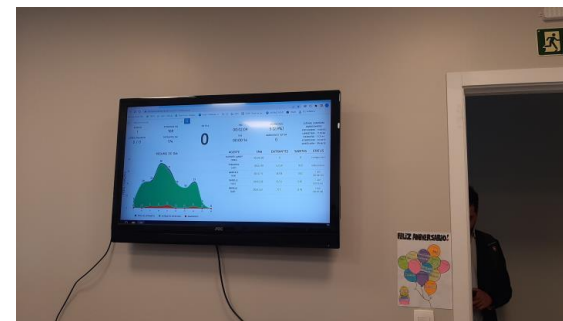
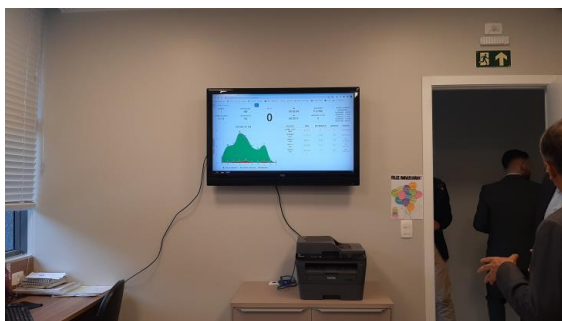
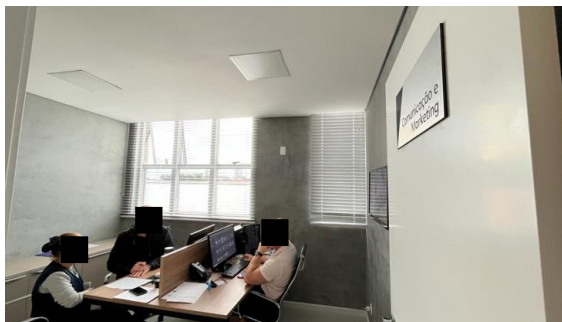
Fachada / Recepção



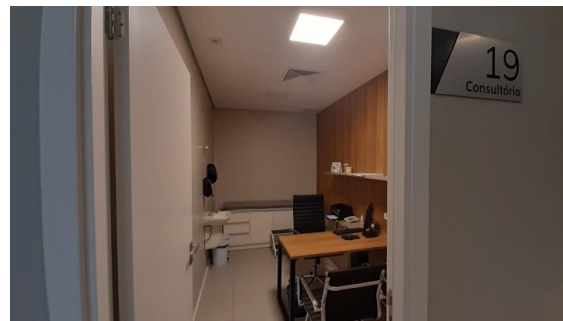
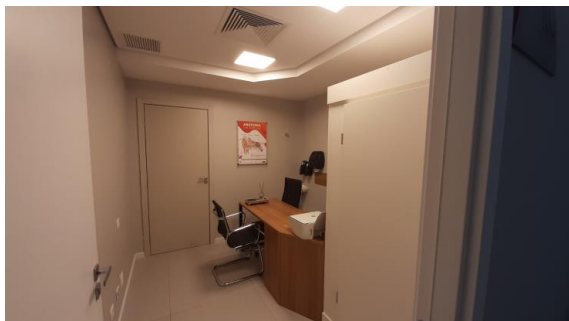
Setor Administrativo



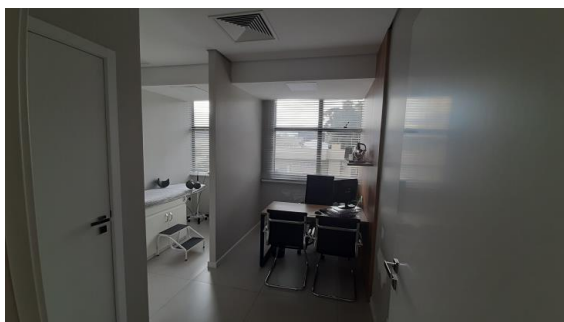
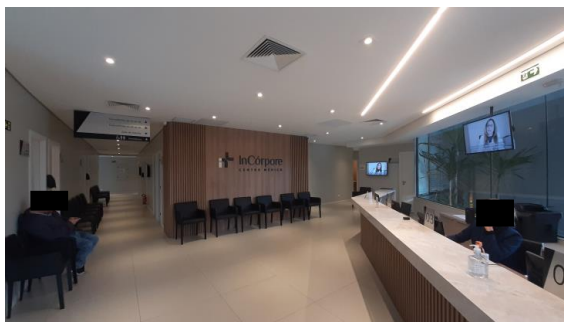
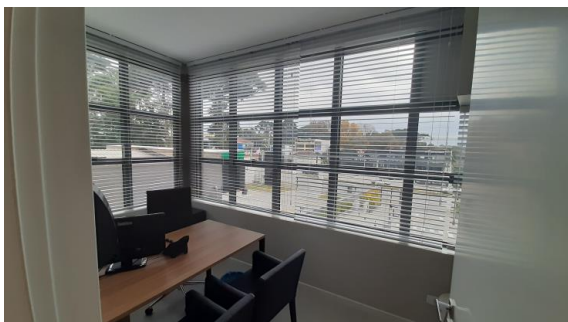
Call Center / Marketing



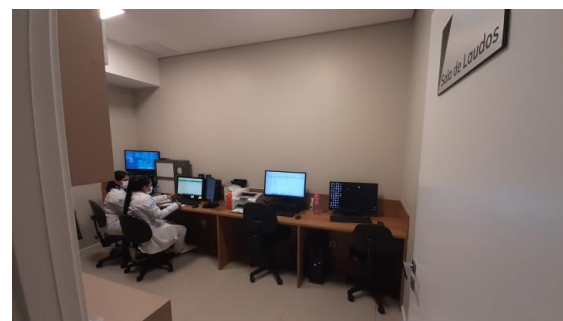
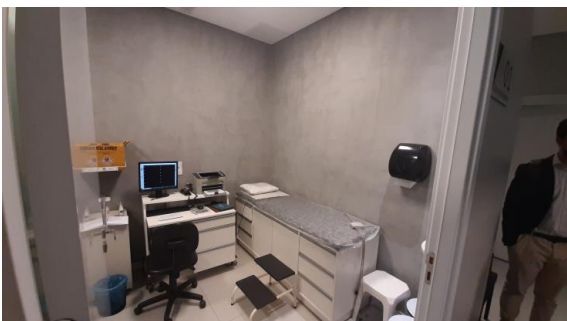
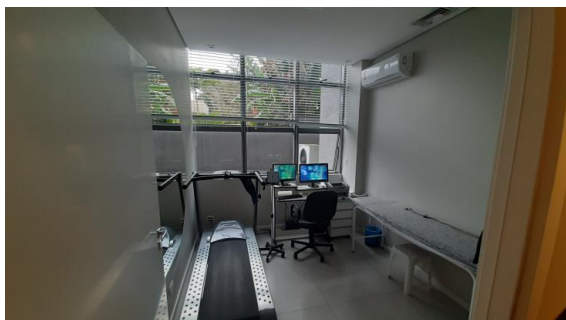
Consultórios médicos



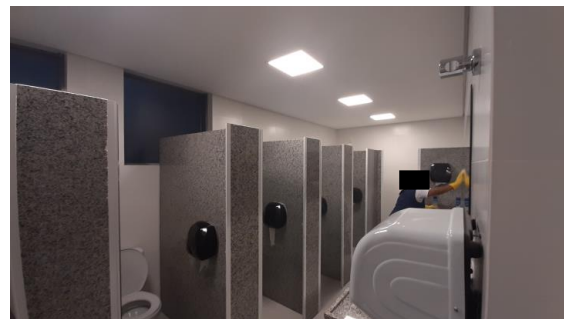
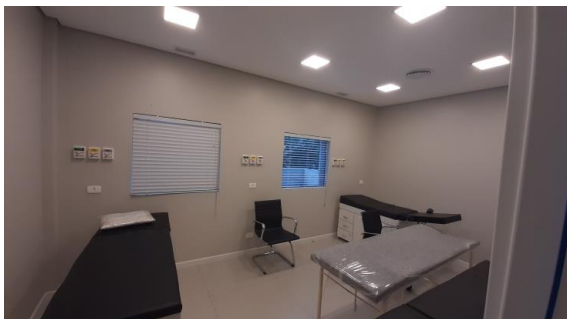
Consultórios médicos



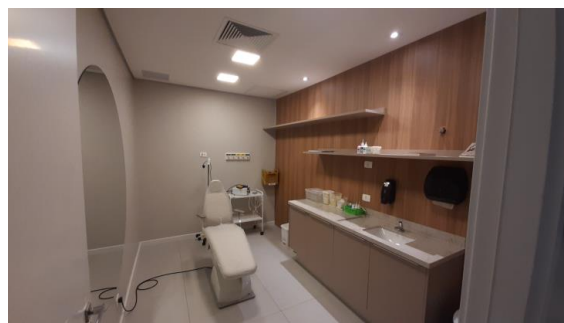
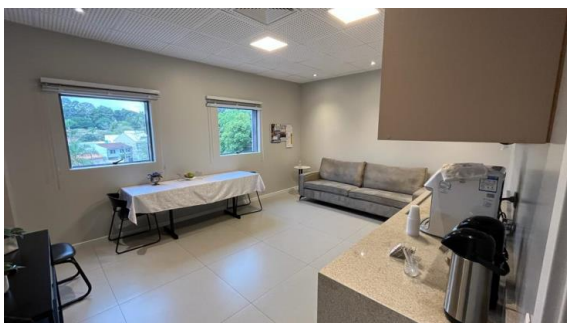
Salas de Exames



Outras dependências



Outras dependências



CONCLUSÃO



Considerações Finais

ANTE O EXPOSTO, requer a apresentação do presente relatório de visitas, consignando que foi constatado que a Requerente está em funcionamento, exercendo sua atividade empresarial.



Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2.200-2/2001, Lei nº 11.419/2006, resolução do Projudi, do TJPR/OE
Validação deste em <https://projudi.tjpr.jus.br/projudi/> - Identificador: PJSAV U4YZL PGWD4 T89PR